

## Marmara Üniversitesi – Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı Marmara University – Train the Trainer Certificate Programme

### Amaç

Marmara Üniversitesi ve Business Management Institute işbirliğinde düzenlenen bu eğitim programının amacı kurumlarda eğitim veren eğitmenlere veya verecek olan eğitmen adaylarına bilgi, beceri ve bakış açıları kazandırmaktır. Katılımcılar eğitim, eğiticilik ve eğitim yöntemleri ile ilgili temel kavram ve ilkeleri kavrayabilecektir, böylece eğiticilik nitelikleri geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu eğitimde katılımcılar, yetişkin eğitiminin temel ilkelerini kavrayabilecek, yetişkin eğitimiyle öğrenme bağlamı arasında bağ kurabilecek, eğitim ihtiyaç analizi oluşturabilecek ve uygulayabilecek, etkin bir eğitim programı içeriği ve görsel malzemesi tasarlayabilecek, eğitim sunumunda nelere dikkat etmesi gerektiğinin farkına varabilecek, zor katılımcılarla başa çıkabilecek, katılımcı merkezli, akılda kalıcı ve zevkli bir eğitim programı dizaynının ve sunumunun nasıl yapılacağına farkındalığını yaşayabilecek ve eğitim sonrası etkin bir değerlendirmenin nasıl yapılacağı konusunda bilgi sahibi olabileceklerdir.

### Kimler Katılabilir

Eğitici'nin Eğitimi Sertifika Programına şu kişilerin katılımı hedeflenmektedir;

- İSG mevzuatına göre "Eğitmcilerin Eğitimi" sertifikasına sahip olmak isteyenler
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika Programlarında eğitici olmak isteyenler,
- Topluluk önünde sunum yapan, eğitim veren bireylerden işini daha profesyonel yapmak isteyenler,
- Eğitici becerilerini geliştirmek isteyen ve sertifika almak isteyenler,
- Uzun yıllar eğitimci olmasına rağmen yeniliklere ve değişimlere ayak uydurmak isteyenler,
- Sunum yeteneğini geliştirmek isteyen her düzeydeki yönetici, yönetici adayı,
- Şirketlerin insan kaynakları ve eğitim biriminde çalışanlar,

### Sertifika

Eğitim programına %70 oranında devam koşulunu sağlayan ve eğitim sonunda yapılan sınavdan başarılı olanlara **Marmara Üniversitesi** tarafından **Resmi Sertifika** verilecektir.

### Detaylı Bilgi ve Kayıt

Sema Yıldızdal – BMI Eğitim Danışmanı

0212 273 15 05 | 0554 590 75 26 | [semayildizdal@bm-institute.com](mailto:semayildizdal@bm-institute.com)

## Eğitmen Kadrosu

Eğitici'nin Eğitimi Sertifika Programı, Marmara Üniversitesi akademisyen kadrosunu katılımcılarla buluşturmaktadır;

### Prof. Dr. Canan Çetin

Marmara Üniversitesi – İşletme Fakültesi – Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı

### Prof. Dr. Ayşen Bakioğlu

Marmara Üniversitesi – Eğitim Fakültesi – Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı

### Doç. Dr. Orhan Akınoğlu

Marmara Üniversitesi – Eğitim Fakültesi – Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı

\*Konuk konuşmacılar, eğitim dönemine göre değişebilmektedir. Güncel program hakkında lütfen eğitim danışmanımız ile görüşünüz.

## Program İçeriği

Toplam 48 Saat (8 Gün) sürecek eğitim programında aşağıdaki başlıklar incelenecektir;

### Yetişkin Eğitimi ve Eğitim Sunumları

Eğitim nedir? Eğitimci kimdir?

Yetişkin eğitiminin temel ilkeleri / Öğrenme Bağlamı

Öğrenme tarzları – Uygulama

Öğrenme Modeli / Farklı Öğrenme Tarzları

Eğitim Sunumları İzleme ve Geri Bildirim Verme

### İhtiyaç Analizi

Eğitim ihtiyaç analizi planlama

Katılımcılarım kim? Katılımcılarımın ihtiyaçları neler?

Eğitim ihtiyaç analizi örnekleri & Uygulama

### Eğitim İçeriği Tasarımı

Bir eğitimin kurgulamak

Eğitimin açılışı / Bir eğitimin açılışında neler olmalıdır? Örnekler

Eğitimin açılışında etki uyandırmak için nelere dikkat edeceğim? Örnekler / Uygulama

### Eğitimin ana gövdesi

Eğitimin ana gövdesine modülleri ve uygulamaları nasıl yerleştirmeliyim?

Eğitimin ana gövdesinde ilgiyi canlı tutmak? Örnekler / Uygulama

### Eğitimin kapanışı

Eğitimin kapanışında bir staliniz var mı?

Bir eğitimin kapanışında neler olmalıdır?

Eğitimin kapanışını nasıl yapmalıyım? Uygulama

### Görsel Malzeme Tasarımı ve Ortam

Tasarım şeklinin ve renklerin seçimi

Yazı karakterlerinin seçimi & Yazı boyutlarının seçimi

Asıl slayt seçeneğinin kullanımı & Animasyonların hazırlanması ve kullanımı

Sayfa numaraları, logolar ve sunumu yapacak kişinin isminin slaytlara konulması konularında bilgilendirmeler

**Ortamda dikkat edilmesi gerekenler**

Havalandırma, sıcaklık, ışık

Ses düzeni & Ekipman düzeni & Gürültü

**Oturma düzeni örnekleri ve her bir düzenin artıları - eksileri**

U düzen, V düzen, Yuvarlak düzen, Anfi Tiyatro düzeni, Yuvarlak Masa düzeni, Göğüs Kafesi düzeni

**Eğitim Sunumu Sirasında Dikkat Edilecekler**

Eğitimi sunumu yaparken beden dilini etkin kullanma

Etkili duruşlar – Bedenimle ne söylüyorum?

İstenmeyen beden duruşları ve Uygulamalar

İstenen beden duruşları ve Uygulamalar

Jestler ve mimikler, etkin kullanımı konusunda uygulamalar

Göz temasları, Etkin göz teması konusunda uygulamalar

Soruları karşılama

Eğitim sırasında neden soru sorulur?

Soruları karşılarken dikkat edilmesi gerekenler

Soru soran kişiyi dinlemek

Cevabı tüm katılımcılara yöneltmek

Cevabı bilmiyorsanız dürüst olmak

**Zor katılımcılarla başa çıkma**

Genel olarak zor katılımcılarla başa çıkma yöntemleri

Kişiselleştirmemek, Sorunun sebebini öğrenmek

Proaktif dinlemeye özen göstermek

Güvenli bir şekilde yanıt vermek

Samimi olmak ve katılımcıların ihtiyaçlarına empati duymak

Sorunun çözülmesine yardımcı olmak

**Zor katılımcı tipleri ve zor katılımcı tiplerine yönelik özel çözümler**

Tartışmacı, Bilgiçlik taslayan, Kendi aralarında konuşan, Sürekli şikâyet eden, Katılımcı olmayan

**Aktarış**

Doğru nefes alma (diyafram nefesi) ve uygulamalar

Konuşma hızı, Artikülasyon ve uygulamalar

Vurgulama - Tonlama ve uygulamalar

Zaman kullanımı

**Eğitim değerlendirme kriterleri**

Reaksiyon: Katılımcıların programa nasıl bir tepki gösterdiğini ölçmek

Öğrenme: Eğitim programının sonunda katılımcılarda tutum değişikliği, bilgi ve/ ya da beceri artışı derecesini ölçmek

Davranış: Katılımcının eğitim programına girmiş olması nedeniyle davranışında değişimin derecesini ölçmek

Sonuç: Katılımcıların programa devam etmesinden kaynaklanan kesin sonuçları. (Üretim artışı, satışların artışı, kalite

iyileşmesi, maliyet düşüşü, kaza sıklığında ve şiddetinde azalma ve kar, motivasyon yükselişi vs...) ölçmek

Katılımcılar program sonunda ikinci eğitim sunumlarını yapacaklar, neleri iyi yaptıkları, neleri geliştirmeleri

konularında geribildirim alma fırsatı bulacaklardır.

**Eğitim Sunumları İzleme ve Geri Bildirim Verme**