



## Marmara Üniversitesi - Lojistik & Tedarik Zinciri Yönetimi Sertifika Programı

### Marmara Üniversitesi – Lojistik & Tedarik Zinciri Yönetimi Sertifika Programı

### Marmara University – Logistics & Supply Chain Management Certificate Program

#### Amaç

Değişen ve gelişen müşteri isteklerinin en verimli şekilde karşılanabilmesi için; tedarik, üretim ve dağıtım sisteminde gelişmiş planlamalar oluşturmak gerekmektedir. Maliyetleri azaltmak, Verimliliği arttırmak, planlı, hızlı, esnek ve etkin bir tedarik zinciri yönetimi kurmak, üretim ve dağıtım sistemlerinin gelişimini sağlamak Lojistik Yöneticilerinin başlıca hedefidir. Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi konusunda dünya ve ülkemiz hızla gelişmekte her geçen gün yeni teknolojiler, sistemler ve yöntemler oluşturulmakta; Rekabet giderek artmaktadır.

Marmara Üniversitesi ve Business Management Institute işbirliğinde geliştirilmiş olan Eğitim Programının amacı; bu alanda gerekli bilgi ve yetkinliğe sahip, en güncel örnekleri incelemiş ve pratik uygulamaya yönelik eğitim almış; Profesyonel Lojistik ve Tedarik Zinciri Yöneticileri yetiştirmektir.

#### Kimler Katılabilir

Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi konularında kendini geliştirmek isteyen, bu alanda kariyer hedefi olan ve ya bu alandaki bilgilerini güncellemek ve sektörde üst düzey yönetici koltuklarını hedefleyen kişiler bu programa katılabilir. Eğitim Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi konusunda; sektöre Üniversite Sertifikalı bilgi ve yetenek sahibi yöneticiler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

#### Sertifika

Programa % 70 devam koşulunu sağlayan ve program sonunda yapılan sınavda başarılı olan katılımcılara **Marmara Üniversitesi** tarafından hazırlanan **resmi sertifika** verilecektir.

### **Eğitmen Kadrosu**

Lojistik & Tedarik Zinciri Yönetimi Sertifika Programı, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi uzman eğitim kadrosu ve Endüstri Mühendisliği bölümü akademisyenlerini katılımcılarla buluşturmaktadır.

**Öğr. Gör. Dr. Elif Bilgin**  
Marmara Üniversitesi - İşletme Fakültesi

**Yrd. Doç. Dr. Erdal Yılmaz**  
Marmara Üniversitesi - İşletme Fakültesi

**Doç. Dr. Özalp Vayvay**  
Marmara Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi

**Doç. Dr. Gülfem Tuzkaya**  
Marmara Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi

**Doç. Dr. Gökçen Çiftçioğlu**  
Marmara Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi

**Yrd. Doç. Dr. Fulya Kunter**  
Marmara Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi

**Prof. Dr. Mehmet Melemen**  
Marmara Üniversitesi - Sosyal Bilimler MYO

**Prof. Dr. Sahavet Gürdal**  
Marmara Üniversitesi - İşletme Fakültesi

**Yrd. Doç. Dr. Hüseyin Selçuk Kılıç**  
Marmara Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi

## Program İçeriği

Toplam 60 Saat (5 Haftasonu) sürecek eğitim programında Lojistik&Tedarik Zincirinin Yönetimi alanında aşağıdaki başlıklar incelenecektir.

### A) Lojistik ve Taşımacılık Yönetimi

- Lojistik Kavramı
- Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- Lojistiğin Fonksiyonları
- Taşımacılık Yönetimi
- Taşımacılık Türleri
- Depo Yönetimi
- Dünyada ve Türkiye’de Lojistik Sektörü
- Lojistik Hizmet Alan ve Lojistik Hizmet Şirketlerin Beklentileri
- Lojistik Sektörü SWOT Analizi
- Lojistik Yönetiminde Kantitatif Yaklaşımlar
- Taşımacılık Mevzuatı ve Lojistiğe Etkisi
- Taşımacılıkta Sorumluluk, Haklar ve Sözleşmeler

### B) Tedarik Zinciri Yönetimi

- Tedarik Zincirini Yönetimi
- Tedarik Zinciri Süreçler
- Tedarik Zinciri Evrimi
- Tedarik Zinciri Tasarımı
- Tedarik Zincirinde Maliyetler
- Tedarik Zincirinde Performans
- Tedarik Zinciri Ölçümlemesi
- Süreç iyileştirme ve Yeniden yapılandırma
- Erteleme ve Konsolidasyon
- Tedarik Zincirinde Hatalar
- Dağıtım Kanalları
- Bayi ilişkileri
- Satın alma
- Tedarikçi seçimi

### C) Satınalma Yönetimi

- Satınalma işlevi ve önemi
- Satınalma faaliyetlerini yönetimdeki yeri
- Satınalma süreci ve karşılaşılan sorunlar
- Satınalmada otomasyon ve bilgi akışları
- Satınalma Yönetiminin performans ölçümü
- Satınalma sistem sözleşmeleri
- Tedarikçi Firma Seçimi ve Değerlendirilmesi
- Satınalma stratejileri & Stratejik Satınalma
- Tedarik ve Satınalma süreçlerinde çağdaş uygulamalar

#### **D) Tedarikçi Seçme ve Tedarikçi İlişkileri Yönetimi**

- Tedarikçi ilişkileri yönetimi
- Tedarikçi ilişkileri yönetim ilkeleri
- Tedarikçi kazanma, Tedarikçi koruma, Tedarikçilerle değer yaratma, Tedarikçilerle işbirliği
- Tedarikçi ilişkileri yönetim süreci
- Tedarikçilerin seçimi, Tedarikçilerin yönetimi
- Tedarikçilerin değerlendirilmesi, Tedarikçilerin geliştirilmesi
- Tedarikçi performans yönetimi
- Vak'a analizleri ve en iyi uygulama örnekleri

#### **E) Depo Tasarımı ve Yönetimi**

- Lojistikte Depolamanın Yeri ve Önemi
- Depolamanın Tedarik Zinciri Yönetimindeki Rolü
- Depolanacak Ürün Özellikleri ve Depolama Sistemi İlişkisi
- Depo Türleri
- Depo Yönetiminin Amaçları
- Depo Yeri Seçimi
- Tek Depolu ve Çok Depolu Modeller
- Depolama Ana Süreci ve Alt Süreçleri
- Depo Sistem Elemanları
- Depolamada Adresleme, Yerleştirme ve Toplama Teknikleri
- Depo Tasarım Metodolojisi

#### **D) Üretim Yönetimi, Talep Tahmini ve Stok Yönetimi**

- Üretim Planlama
- Satış tahminleri
- Talebe bağımlı stok yönetimi
- Talebe Dayanan Stok Sistemleri
- Stok kalemleri için PARETO analizi
- Stok maliyetlerinin tanımlanması ve hesap yönetimi

#### **E) Arz ve Talep Ağlarında Kalite ve Performans Yönetimi**

- Ürün, Süreç, Yönetim Kalitesi ve Performans Kavramları
- Kalitenin kontrolü, üretimi ve tasarımında Arz
- Talep Ağ Yapısının ve Yönetiminin etkileri
- Kalite, Müşteri Tatmini

#### **F) Lojistik ve Tedarik Zincirinde Risk Yönetimi**

- Risk ile çalışma & Risk ve yönetimi
- Tedarik zincirinde risk yönetimi ve prensipleri
- Risklerin tanımlanması
- Risklerin analizi & Riske tepki verme
- Riski tedarik zinciri ağında tanımlama
- Dirençli tedarik zincirlerinin oluşturulması
- Lojistik ve tedarik zincirinde risk yönetimi ile vakalar

### **G) Lojistik ve Tedarik Zincirinde Bilişim Sistemleri**

- Lojistikte bilişim sistemleri ve başlıca özellikleri
- Elektronik ve mobil lojistik, stratejileri ve politikaları
- Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) & Malzeme Planlaması (MRP 1) & Üretim Planlaması (MRP 2)
- Depo yazılım sistemleri (WMS) & Taşıma yönetim sistemleri (TMS) & Akıllı Ulaştırma Sistemleri (ITS)
- GPS, GPRS, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Araç Takip Sistemleri
- Otomatik tanımlama sistemleri (Barkod, Karekod, ShorCode, RFID)
- Tedarik zinciri Entegrasyonunda Bilişim Sistemleri & Yazılımları
- Türkiye'den ve dünyadan örnek uygulamalar

### **H) Lojistik Modelleme**

### **I) Sürdürülebilir Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi**

### **J) Dış Ticaret ve Gümrükleme**

## Program Ücretleri & Katılım Belgeleri

60 Saat (5 Haftasonu) sürecek olan, Marmara Üniversitesi – Lojistik & Tedarik Zinciri Sertifika Programı;

### Eğitim Standart Ücretleri;

Peşin Ödeme: 1.890 TL + KDV

Taksitli Ödeme: 2.100 TL + KDV 9 Taksit (World, Maximum ve Bonus özellikli kartlara uygulanmaktadır)

\* Aynı kurumdan 3 Kişi ve Üzeri Katılımlarda %10 oranında toplu kayıt indirimi uygulanır.

\*\* Eğitimden 1 ay öncesine kadar yapılan kayıtlarda %10 oranında erken kayıt indirimi uygulanır.

\*\*\* İndirim oranları birleştirilemez.

### Kayıt için gerekli belgeler;

- Eksiksiz Doldurulmuş Kayıt Formu
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- Tek ödemeler için ödeme dekontu fotokopisi
- Taksitli işlemler için mail order formu